



# Reglement Beroepsprocedure

## Vinçotte Nederland B.V. – Business Unit Agro en Food Zwolle

### Inleiding

Tegen een besluit ten aanzien van certificatie of inspectie, kan bezwaar of beroep worden aangetekend.

Een bezwaar of beroep is niet gelijk aan een klacht. Een klacht heeft betrekking op de wijze waarop de uitvoering van een audit of inspectie plaats heeft gevonden. Indien uitvoering van een audit dan wel inspectie, niet aan de wens voldoet, kan een klacht worden ingediend. De belanghebbende kan binnen een termijn van 6 weken nadat de klacht is veroorzaakt, een klacht indienen. De leidinggevende van de afdeling waar de klacht betrekking op heeft, zal binnen redelijke termijn, in ieder geval binnen 2 weken, op de klacht reageren.

### Artikel 1 Definities

1. Toepassingsgebied: Dit “reglement bezwaar en beroep” is van toepassing op alle dienstverlening van Vinçotte Nederland, behalve voor de dienstverlening onder accreditatie van een andere CB, waarvoor de regels van die specifieke CB van toepassing zijn.  
Bezwaar: oneens met negatieve beslissing op afhandeling van het CAP. Indien Vinçotte Nederland van de klant een Corrective Action Plan (CAP) verlangt en dit CAP te laat wordt ingediend, dan wel VIN het CAP als onvoldoende beoordeelt en besluit geen certificaat te verstrekken, kan de klant daar bezwaar tegen aantekenen.
2. Beroep: Indien na afhandeling van het bezwaar (evt. na advies van paritaire commissie en/of beroepscommissie van VVAK) de klant het niet eens is met de beslissing op het bezwaar, dan kan de klant “beroep” aantekenen.
3. De term “appellant” wordt gebruikt voor degene die bezwaar dan wel beroep aantekent.
4. Het maken van bezwaar of beroep laat het besluit van Vinçotte NL onverlet, tenzij bij of krachtens wettelijk voorschrift anders is bepaald, totdat dienaangaande een uitspraak is gedaan.

## **Artikel 2 Bezwaar**

1. Door belanghebbenden kan binnen een termijn van zes weken na dagtekening bezwaar worden ingediend bij Vinçotte Nederland.
  - a. Tegen een beslissing ten aanzien van een certificatie of inspectie, genomen door Vinçotte NL, of
  - b. tegen de weigering een dergelijke beslissing te nemen, .
2. Van weigering is sprake wanneer binnen zes weken na de certificatie-audit of inspectie, geen beslissing is genomen, noch een kennisgeving is gedaan van een redelijke termijn waarbinnen de beslissing tegemoet kan worden gezien
3. Het bezwaar dient schriftelijk (per post dan wel email) te worden gezonden naar Vinçotte NL.
4. Het bezwaarschrift dient in ieder geval te bevatten naam en adres van appellant, de datum, een omschrijving van de (te nemen) beslissing waartegen bezwaar gemaakt wordt, dan wel een afschrift hiervan, de redenen van het bezwaar en eventueel een eigen beoordeling van appellant.
5. De ontvangst van het bezwaarschrift wordt appelland binnen redelijke termijn (twee weken) schriftelijk bevestigd.

## **Artikel 3 Ontvankelijkheid**

1. De OM (operationeel manager) analyseert het bezwaar op ontvankelijkheid
2. De OM kan verklaren dat het bezwaar niet ontvankelijk is, indien:
  - a. het bezwaar niet voldoet aan de gestelde eisen, de OM gaat hier eerst toe over nadat appelland een redelijke termijn is geboden het ingestelde bezwaar aan te vullen;
  - b. de in het vorige lid genoemde termijn wordt overschreden;
  - c. het besluit waartegen bezwaar is aangetekend, appelland niet of niet rechtstreeks raakt.
3. Van een besluit als in het eerste lid bedoeld, worden appelland en eventuele andere belanghebbenden ten spoedigste op de hoogte gesteld.

## **Artikel 4 Behandeling bezwaar**

1. Na ontvangst van het bezwaarschrift wordt er met partijen (appelland, betrokken Vinçotte NL medewerker) een datum bepaald voor behandeling van het bezwaar.
2. Op afgesproken datum behandelt de OM het bezwaar. Dit kan schriftelijk en/of mondeling plaatsvinden.
3. Indien na de behandeling nog nieuwe feiten of omstandigheden bekend worden, die voor het op het bezwaar te nemen besluit van aanmerkelijk belang kunnen zijn, wordt dit aan appelland meegedeeld en wordt deze in de gelegenheid gesteld daarover te worden gehoord.
4. Appelland kan zijn bezwaar ten alle tijden schriftelijk intrekken.

## **Artikel 5 Beslissing op bezwaar**

1. Na behandeling heroverweegt de OM het besluit waartegen bezwaar is aangetekend en beslist op het ingediende bezwaar. De OM neemt de beslissing op basis van de stukken en hetgeen tijdens de behandeling bekend is geworden.
2. Binnen zes weken na ontvangst van het bezwaar wordt de beslissing met redenen omkleed op schrift gesteld en ondertekend door de OM. Dit besluit wordt aangetekend aan appellant en eventuele andere belanghebbenden toegezonden.
3. Wanneer in geval van een voedselveiligheidsinspectie binnen VVAK, een bezwaar niet eenduidig door Vincotte NL kan worden behandeld, worden deze bezwaren verzameld en van argumentatie en toelichting voorzien. Afhankelijk van het bezwaar wordt deze voor advies voorgelegd aan het door Akkerbouw Certificeringsoverleg ingestelde Beroepscommissie VVAK (als afkeuring een gewasoverschrijdende eis betreft), dan wel bij de Paritaire Commissie van het betreffende gewas (als de afkeuring een gewasspecifieke eis betreft). Voor verdere afhandeling van bezwaren die aan bovengenoemde commissies zijn voorgelegd, zie Handboek VVAK. Het resultaat van de Beroepscommissie dan wel Paritaire commissie, zal door Vincotte NL worden opgevat als advies.
4. In de beslissing op bezwaar wordt de mogelijkheid van beroep vermeld.

## **Artikel 6 Behandeling beroep**

1. T.a.v. de beslissing op bezwaar gebaseerd op het verstrekte besluit staat binnen zes weken beroep open bij de "Commissie van beroep"
2. Het beroep dient schriftelijk en aangetekend te worden gezonden ten aanzien van de directie van Vincotte NL.
3. Gelijktijdig met de indiening van het beroep, dient de belanghebbende partij Vincotte NL een borgsom van € 5.000 te betalen voor eventuele kosten die verschuldigd zijn in verband met het beroep.
4. Het beroep dient in ieder geval te bevatten naam en adres van appellant, de datum, een omschrijving van de beslissing waartegen beroep gemaakt wordt, dan wel een afschrift hiervan, de redenen van het beroep en eventueel een eigen beoordeling. Alsook de naam en functie van de persoon welke zitting zal nemen in de commissie van beroep.
5. De ontvangst van het beroep zal binnen een werkweek schriftelijk bevestigd worden.
6. Na ontvangst van het beroep wordt er door de partijen een datum en locatie bepaald voor behandeling van het beroep en worden de leden daadwerkelijk vastgesteld. Dit wordt schriftelijk bevestigd.
7. De commissie dient te bestaan uit minimaal drie personen. Een vertegenwoordiger van Vincotte NL en een vertegenwoordiger van de tegenpartij, welke beiden niet direct betrokken zijn bij activiteiten die betrekking hebben op het beroep. Beide vertegenwoordigers benoemen samen een onafhankelijke derde persoon als voorzitter.
8. Alle leden van de Commissie van beroep, dienen te tekenen voor strikte vertrouwelijkheid.
9. Op afgesproken datum behandelt de commissie het beroep.
10. Appellant kan zijn beroep ten alle tijden schriftelijk intrekken

## **Artikel 7 Beslissing op beroep**

1. De “Commissie van beroep” toetst de zorgvuldigheid van de behandeling welke geleid heeft tot de beslissing op bezwaar, waarop beroep is aangetekend.
2. De commissie is bevoegd om een besluit te formuleren dat bindend is voor Vinçotte NL.
3. Binnen zes weken na ontvangst van het beroep wordt het besluit met redenen omkleed op schrift gesteld en ondertekend door de commissie en directie. Dit besluit wordt aangetekend aan appellant en eventuele andere belanghebbenden toegezonden.
4. Gelijktijdig met het besluit bepaalt de Commissie van beroep, ook de hoogte van de kosten van de beroepsprocedure, evenals de partij die deze kosten, hetzij gedeeltelijk hetzij volledig, dient te betalen.
5. Als de appellant wordt veroordeeld tot het geheel of gedeeltelijk betalen van de in de vorige paragraaf genoemde kosten, zullen deze worden verrekend met de borg die door de appellant is betaald. Als de borg onvoldoende is om voornoemde kosten te dekken, moet de appellant verplicht het bedrag betalen dat nog verschuldigd is, ten gevolge van het onder punt 2. genoemde besluit, binnen 30 kalender dagen na de datum waarop het besluit is genomen.